

УДК 81'367.622.12

Е. Р. Хрущёва

курсант

*Карагандинской академии МВД Республики Казахстан
имени Баримбека Бейсенова*

Л. И. Казанаева

*преподаватель кафедры языковой подготовки
Карагандинской академии МВД Республики Казахстан
имени Баримбека Бейсенова*

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

В статье рассматриваются ключевые факторы развития коммуникативной компетентности, которые являются важнейшим приоритетом в профессиональной деятельности юриста и сотрудника правоохранительных органов. В данном научно-исследовательском труде приведены материалы анкетирования, подчеркивающие значимость речевого мастерства и коммуникативной (речевой) компетентности как основополагающего компонента успешной профессиональной деятельности служащих Фемиды и сотрудников правоохранительных органов. Результаты исследования, полученные в ходе анкетирования, могут стать основой для написания научных работ в сфере лингвистики, психологии, профессиональной этики юриста.

Всем известно, что «требования, предъявляемые к профессиональной речи человека в любой сфере его общественной деятельности, высоки, и особенно они высоки, если это сфера — правоприменение и правоохрана. Лингвистические знания и речевые умения крайне важны для профессии полицейского, поскольку правоведческая деятельность во многом зависит от понимания языковых аспектов и от умения ими пользоваться. Правоведы убеждены в том, что язык играет огромную роль как субстрат языка юридического, как средство убеждения, как способ воздействия на общество в целом и на отдельную личность в частности» [1, с. 262]. Итак, коммуникативная компетентность — это коммуникативные способности, умения, навыки, отражающиеся в сфере делового общения, которые оказывают существенное влияние на каждый этап формирования, развития и совершенствования успешной коммуникации и профессиональной деятельности в целом. В связи с этим необходимо рассмотреть основные факторы, влияющие на формирование и развитие языковой компетентности, а также подробно остановиться на главных понятиях риторики — науки о красноречии, искусстве слова (ораторском мастерстве) и умении убеждать.

С целью определения уровня владения элементами ораторского искусства среди курсантов 1-го курса Карагандинской академии МВД Республики Казахстан имени Б. Бейсенова, обучающихся по специальности

«Правоохранительная деятельность», было проведено анкетирование на тему: «Есть ли у Вас задатки блестящего оратора?», приведенное в учебном пособии доктора филологических наук И. А. Лешутиной «Риторика. Искусство публичного выступления» [2, с. 19–21]. В ходе анкетирования 63 респондента ответили на нижеперечисленные вопросы и были получены следующие результаты:

1. Способны ли Вы прекратить путаный, бестолковый разговор, ухватив главное в нем и высказав это так, чтобы все поняли и согласились с Вами? [2, с. 20]: «да» — 44 (69,8 %), «нет» — 18 (28,6 %), «не знаю» — 1 (1,6 %).

2. Способны ли Вы мыслить образно? Представляются ли Вам, когда Вы говорите, воображаемые картины? [2, с. 21]: «да» — 48 (76,2 %), «нет» — 15 (23,8 %).

3. Идете ли Вы навстречу трудностям? [2, с. 21]: «да» — 55 (87,3 %), «нет» — 7 (11,1 %), «не знаю» — 1 (1,6 %).

4. По Вашему мнению, владеете ли Вы искусством убеждения? [2, с. 21]: «да» — 32 (50,9 %), «нет» — 27 (42,8 %), «не знаю» — 4 (6,3 %).

Исследование показало, что у большинства курсантов 1-го курса есть задатки блестящего оратора, которые необходимо развивать, готовясь к учебным занятиям, читая художественную и научную литературу, участвуя в различных конференциях и конкурсах по языковым, юридическим и элективным, социально-гуманитарным дисциплинам, посещая клуб ораторского мастерства, который успешно функционирует в Карагандинской академии МВД Республики Казахстан имени Б. Бейсенова. Другими словами, речевое мастерство будущих юристов и сотрудников органов внутренних дел необходимо развивать в комплексе с личностными качествами, интеллектуальными способностями, эстетической культурой, психологической подготовкой. С целью расширения представления о главных качествах, которые являются неотъемлемой частью успешной профессиональной деятельности будущего сотрудника правоохранительных органов, было проведено следующее исследование, в ходе которого было опрошено 32 курсанта 1-го курса Карагандинской академии МВД Республики Казахстан имени Б. Бейсенова. Курсантам было предложено ответить на вопрос: «Назовите личностные качества, влияющие на успех в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов». Респонденты в своих ответах особо подчеркнули следующее:

– профессионализм; компетентность; умение мыслить критически, рационально и радикально; коммуникабельность; владение искусством убеждения; гуманность; ответственность; чуткость; целеустремленность — 10 (31 %);

– грамотность, честность, терпение и чувство справедливости, сильный характер, умение вести диалог, способность оперативно принимать решения — 8 (25 %);

- умение понимать людей, уверенность в себе, стрессоустойчивость, целеустремленность, настойчивость, самостоятельность — 7 (22 %);
- спокойствие, стойкость, справедливость, мудрость, внимательность, аккуратность, открытость — 4 (13 %);
- нравственность, умение логически мыслить, добросовестность, бдительность — 2 (6 %);
- независимость, умение находить выход из конфликтных ситуаций — 1 (3 %).

Из проведенного анкетирования можно сделать вывод: в сфере правоохранительной деятельности занимают лидирующие позиции коммуникативные, психологические и этические качества.

Курсантам также был задан вопрос: «По Вашему мнению, какие из перечисленных навыков наиболее важны в успешной профессиональной деятельности юриста (сотрудника правоохранительных органов)? Отметьте в процентном эквиваленте, чтобы в сумме получилось 100 %». Результаты приведены в следующей таблице:

1. Общительность, открытость, коммуникабельность	8 %
2. Умение понимать людей	9 %
3. Эмоциональная устойчивость	10 %
4. Уверенность в себе	12 %
5. Самостоятельность, умение справедливо оценить ситуацию и оперативно принять решение	10 %
6. Умение вести себя в конфликтной ситуации и находить эффективные пути решения проблем	9 %
7. Сочувствие и сострадание к проблемам других людей	6 %
8. Умение отстаивать свою точку зрения, убеждать и находить компромисс	7 %
9. Функциональная грамотность, профессиональная компетентность	10 %
10. Грамотность, ответственность	10 %
11. Честность, умение и стремление поступать справедливо во всем и всегда, гуманность, доброжелательность	9 %
Итого:	100%

Итак, ссылаясь на вышеприведенные результаты анкетирования, можно подчеркнуть следующее: по мнению будущих офицеров, главными качествами сотрудника органов правоприменения и правоохраны являются психологические и личностные качества: уверенность в себе, эмоциональная устойчивость,

самостоятельность, умение справедливо оценить ситуацию и оперативно принять решение, функциональная грамотность (способность и умение применять на практике полученные теоретические знания), профессиональная компетентность, грамотность и ответственность. Бесспорно, вышеперечисленные качества являются основой для развития и совершенствования культуры языка и речи и напрямую связаны с формированием речевого мастерства (ораторского искусства) у будущих офицеров полиции, которое сыграет ключевую роль как основополагающий фактор развития коммуникативной компетентности, которая считается значительным преимуществом в успешной профессиональной деятельности в сфере правоприменения и правоохраны.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- коммуникативная компетентность — залог успешной профессиональной деятельности, особенно в сфере правоприменения и правоохраны;
- к ключевым факторам формирования и развития навыков коммуникативной компетентности относятся: создание языковой среды для осуществления дву- и многостороннего общения.

Опираясь на теоретические знания по языковым, общественно-гуманитарным, специальным, элективным дисциплинам, курсантов необходимо приучать внимательно изучать проблему, искать справедливое и рациональное решение данного вопроса, свободно вести беседу на выбранную тему, осваивать основные понятия и правила риторики, уметь убеждать и находить компромисс.

В заключение хотелось бы особо отметить, что тема «Ключевые факторы развития коммуникативной компетентности» является одной из актуальных тем не только языковых, но общественно-гуманитарных, общеправовых и элективных дисциплин. В связи с этим данная тема, безусловно, найдет свое отражение в дальнейших научных исследованиях и главным образом подчеркнет значимость развития коммуникативной компетентности в любой из сфер профессиональной деятельности, особенно в сфере правоведения и юриспруденции.

1. Сердюк Н. В., Власов Б. Е. Культура речи сотрудников органов внутренних дел в контексте коммуникативной культуры полицейского сообщества. Вестн. Моск. гос. лингвист. ун-та. Гуманитар. науки. Вып. 10 (803). М., 2018. 294 с. [Вернуться к статье](#)

2. Лешутина И. А. Риторика. Искусство публичного выступления. М.: Претекст, 2008. 303 с. [Вернуться к статье](#)

E. R. Khrushcheva

Key factors in the development of communicative competence

The article discusses the key factors in the development of communicative competence, which are the most important priority in the professional activities of a lawyer and a law enforcement officer. This research work provides survey materials that emphasize the importance of speech skills and communicative (speech) competence as a fundamental component of the successful professional activity of Themis' ministers and law enforcement officers. The research results obtained during the survey can become the basis for writing scientific papers in the field of linguistics, psychology, and professional ethics of a lawyer.